

Finanční arbitr v 10 bodech

1. finanční arbitr je státem zřízený orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na finančním trhu;
2. finanční arbitr může řešit pouze spory mezi spotřebiteli a finančními institucemi poskytujícími nebo zprostředkujícími **platební služby, elektronické peníze, úvěry, kolektivní investování, investice, životní pojištění, stavební spoření, směnu měn, penzijní produkty a kryptoaktiva**;
3. spor finanční arbitr může řešit pouze v řízení zahájeném na návrh spotřebitele;
4. finanční instituce je povinna se řízení před finančním arbitrem účastnit a poskytovat součinnost; současně má právo se k návrhu vyjádřit, předložit podklady a vznášet námitky;
5. finanční arbitr může spotřebiteli pomoci s podáním návrhu, jeho změnou i odstraněním jeho nedostatků, poskytuje mu předběžné právní posouzení sporu, vysvětluje a zprostředkovává smírné řešení sporu;
6. řízení před finančním arbitrem **je bezplatné**;
7. navrhovatel **nemusí být právně zastoupen**, od toho je finanční arbitr; je-li zastoupen, nemůže navrhovatel požadovat náhradu nákladů právního zastoupení;
8. **finanční arbitr primárně vede strany sporu ke smírnému vyřešení sporu**; kde není smír možný a spotřebitel nevezme svůj návrh zpět, vydá finanční arbitr rozhodnutí;
9. pravomocné rozhodnutí finančního arbitra **je přezkoumatelné soudem**;
10. finanční arbitr nemůže rozhodovat spor, o kterém se již vede řízení u soudu nebo před rozhodcem, nebo o něm již soud nebo rozhodce rozhodl; pokud není pravomocné rozhodnutí finančního arbitra předloženo k soudnímu přezkumu, je závazné a má účinky vykonatelného soudního rozhodnutí.