

Řízení před finančním arbitrem v 5 bodech

1. **pro podání návrhu** na zahájení řízení využijte [formulář](#) nebo [Průvodce podáním návrhu](#), návrh **nezapomeňte vlastnoručně podepsat a poslat poštou**, jinak nebude řízení zahájeno (to neplatí pro ty, co mají datovou schránku nebo zaručený elektronický podpis (podepisovací certifikát));
2. předkládejte zejména smlouvu a obchodní podmínky, písemnou výzvu k nápravě a doklad o jejím doručení finanční instituci, další podklady a komunikaci s institucí, pokud mohou přispět k řešení sporu, nebojte se využívat naše [vzory](#);
3. použijete-li Průvodce podáním návrhu, nemusíte přílohy zasílat spolu s návrhem poštou nebo datovou schránkou, přílohy si s návrhem sami spojíme;
4. jste-li vyzváni k doplnění podkladů, můžete je zaslat e-mailem (do limitu 20 MB) nebo přes [Průvodce doplněním návrhu](#);
5. **pečlivě čtěte výzvy i sdělení finančního arbitra, zejména pak ty o předběžném právním posouzení sporu.**