**VZOR - VÝZVA K NÁPRAVĚ**

Výzva k nápravě je nezbytným předpokladem pro vedení řízení před finančním arbitrem.

**Výzvu k nápravě finanční instituci adresujte vždy písemně, nejlépe doporučeným dopisem (kopii výzvy i podacího lístku pak připojte k návrhu na zahájení řízení), případně ji podejte prostřednictvím elektronické adresy, pokud ji máte s finanční institucí sjednánu pro reklamaci, případně použijte jinou elektronickou adrese finanční instituce, pokud s Vámi z takové adresy finanční instituce komunikovala a lze předpokládat, že bude komunikovat i o reklamaci/výzvě k nápravě.**

Finanční instituci vždy označte úplným názvem, IČO a sídlem. K výzvě připojte vždy datum, kdy ji zpracováváte a nezapomeňte připojit vlastnoruční podpis, je-li to možné.

Níže naleznete vzory výzvy k nápravě, které můžete použít ve většině sporů, k jejichž rozhodování je finanční arbitr příslušný.

**výzva k zaplacení**

Já níže podepsaná/ý …….., nar. …..…., bytem ……………….…, vyzývám nadepsanou společnost k zaplacení částky ve výši …….…., a to na účet č. …………. a do 3 dnů ode dne doručení této výzvy.

**neplatná smlouva a vydání bezdůvodného obohacení**

Já níže podepsaná/ý ……..., nar. ………..., bytem …………………………, vyzývám nadepsanou společnost k vydání bezdůvodného obohacení ve výši ..……….., a to na účet č. ……………………. a do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, protože smlouva o ……….. č. ……….. ze dne ………... je neplatná.

Já níže podepsaná/ý ………., nar. ……..…., bytem ………………………., vyzývám nadepsanou společnost k vydání bezdůvodného obohacení ve výši …. Kč, a to na účet č. …………. a do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, protože mě při uzavírání smlouvy o …..….. č. ……….. ze dne …..….. uvedla v omyl, a smlouva je proto neplatná.

**neplatné ujednání, nepřiměřená odměna**

Já níže podepsaná/ý …………., nar. ………..., bytem ………………, vyzývám nadepsanou společnost, aby mi vrátila částku …. Kč, kterou si strhla jako poplatek za ……………., protože ujednání o poplatku je neplatné/poplatek nebyl sjednán.

**náhrada škody**

Já níže podepsaná/ý ………, nar. …………, bytem …………..…, vyzývám nadepsanou společnost k náhradě škody, kterou mi nadepsaná společnost způsobila tím, že ………………………………..., a to ve výši …… a do tří dnů ode dne doručení této výzvy na účet č. ………….

**výplata odkupného/pojistného plnění ZE ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ**

Já níže podepsaná/ý ………….., nar. ……….., bytem ………………, vyzývám nadepsanou společnost k vrácení zaplaceného pojistného/rozdílu mezi zaplacenými pojistným a vyplaceným pojistným plněním  ve výši ………..., a to na účet č. ……..……. a do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, protože smlouva o …….….. č. ……………... ze dne ……………. je neplatná.

**neautorizovaná platební transakce (zneužití platební karty, zneužití internetového bankovnictví)**

Já níže podepsaná/ý …………., nar. ……………., bytem ………………..…, vyzývám nadepsanou společnost, aby neprodleně účet č. ………….…., který pro mě vede, uvedla do stavu, v jakém by byl, kdyby z něj dne …………... neodepsala částku ………………., protože jsem k platební transakci v této částce neudělil souhlas.

**nesprávně provedená platební transakce (NAPŘ. nevydání peněz z bankomatu NEBO NEPŘIPSANÁ PLATEBNÍ TRANSAKCE NA ÚČET PŘÍJEMCE)**

Já níže podepsaná/ý ……..……, nar. …….., bytem ……………………….., vyzývám nadepsanou společnost, aby neprodleně účet č. ……………...…., který pro mě vede, uvedla do stavu, v jakém by byl, kdyby z něj dne …..…. neodepsala částku ………….……., protože mi bankomat požadovanou částku nevydal.

**zrušení stavebního spoření**

Já níže podepsaná/ý ……………., nar. …………, bytem ……………….…, vyzývám nadepsanou společnost, aby obnovila stavební spoření a uvedla účet stavebního spoření č. ………………. do stavu, v jakém by byl, kdyby stavební spoření neukončila.

**předčasné splacení úvěru**

Já níže podepsaná/ý ……………., nar. ……………….., bytem ……………….., vyzývám nadepsanou společnost, aby při předčasném splacení úvěru ze smlouvy o …… č. ………….. ze dne ….. nepožadovala poplatek za předčasné splacení úvěru ve výši přesahující účelně vynaložené náklady.

**neplatná smlouva o úvěru**

Já níže podepsaná/ý …., nar. …., bytem …, vyzývám nadepsanou společnost k vrácení rozdílu mezi poskytnutou jistinou úvěru a plněním, které jsem společnosti zaplatil/a, a to do 3 dnů ode dne doručení této výzvy, protože smlouva o …….... č. ………….. ze dne ….neplatná.

**VÝMAZ Z REGISTRU DLUŽNÍKŮ**

Já níže podepsaná/ý …., nar. …., bytem …, vyzývám nadepsanou společnost, aby zajistila odstranění nesprávných údajů o mě jako dlužníkovi z registru…., konkrétně údajů o……., protože…