

Evropský platební styk 2009

Platební služby pohledem současnosti

26. – 27. května 2009

Hotel Diplomat, Praha

- **Directive of Payment Services – zhodnocení aktuálního stavu**
- **SEPA Direct debit – stále ožehavé téma!**
- **Nové trendy a vize v kartovém businessu!**
- **Zkušenosti se zaváděním EURA na Slovensku**
- **Mikroplatby – Evropské a lokální systémy**

Vystupují:

JUDr. Jiří Beran

Ministerstvo financí ČR, Praha

Mgr. Markéta Hálková

Česká národní banka, Praha

Ing. Marie Hešnaurová

Česká spořitelna, a.s., Praha

Mgr. Petr Jaroš

Československá obchodní banka, a.s., Praha

František Klufa

Finanční arbitr ČR, Praha

Miloslav Kozler

Visa Europe, Varšava

JUDr. Ing. Otakar Schlossberger, Ph.D.

Akcenta, spořitelni a úvěrni družstvo, Hradec Králové

Helena Šrámková

Banking Transaction Services, Member of UniCredit Group, Praha

Ing. Marcela Výbohová

Československá obchodní banka, a.s., Bratislava

Speciální den

28. května 2009

Bezpečnost platebního styku

Odborné vedení:

JUDr. Petr Barák, GE Money Bank, a.s., Praha • **Zdeněk Blažek, PhD. CISM**, COMMERZBANK AG, Praha

RNDr. Karel Kadičák, Česká spořitelna, a.s., Praha • **Mgr. Josef Prokeš**, Úřad pro ochranu osobních údajů, Praha

Mediální partneři:



finance.cz



Know how to achieve

Institute for International Research



an informa business

Od 8.30 hod. Přivítání a výdej podkladů ke konferenci

9.00 hod.

Uvítací projev Institute for International Research a předsedy

9.10 hod.

Jaký je vliv makroekonomických a regionálních trendů na platební styk?

- Trendy platebního styku v ČR a Evropské unii
- Dopad současné ekonomické situace do oblasti platebního styku
- EURO jako jeden z nástrojů pro překlenutí finanční krize?

František Klufa, Finanční arbitr ČR, Praha

9.45 hod.

Aktuální vývoj evropského práva v oblasti platebního styku

- Payment Services Directive – Směrnice ES o platebních službách na vnitřním trhu
- Jak pokračují jednání o její interpretaci?
- Kde jsou hlavní sporná místa? Např. institut opravného zúčtování
- Jaký lze očekávat dopad na banku a celý systém?

Mgr. Markéta Hálová, hlavní právnick pro EU, Česká národní banka, Praha

10.40 hod. Přestávka na kávu

11.00 hod.

Aplikace evropské legislativy do českého a slovenského právního prostředí

- Zákon o platebních službách
- Jaké praktické dopady tento zákon přinese?
- Právní aspekty mezibankovního platebního styku v ČR

JUDr. Jiří Beran, vedoucí oddělení bankovníctví a úvěry, Ministerstvo financí ČR, Praha

11.45 hod.

Rok 2008 – zkušenosti s Credit Transfer v praxi

- Jakou přinesl tento produkt bankám přidanou hodnotu?
- Proč je využívá jen malé procento klientů?
- Jak motivovat klienty, aby tohoto nástroje využívali?
- Rozdíl mezi motivací korporátní klientely a veřejného sektoru

Referent kontaktován

12.45 hod. Společný oběd

13.45 hod.

SEPA Direct Debit

- Jaké jsou aktuální problémy v rámci EU v SDD? Kde SDD nejvíce „naráží“?
- Jak sjednotit rozdílnost přístupů?
- Spory mezi EK a ECB o druh mandátu
- Vliv implementace na PSD na tuzemská inkasa

Helena Šrámková, Direktor – Retail Services, Banking Transaction Services, Member of UniCredit Group, Praha
Členka expertní skupiny Direct Debits v EPC za ČR

14.45 hod. Přestávka na kávu

15.05 hod.

SEPA standardy a platební karty

- Přejde po roce 2010 nový karetní systém?
- Jaké budou jeho výhody a nevýhody?
- Evropský karetní systém v opozici s americkými systémy VISA a MasterCard?
- Jak bude tento systém financován?
- Bezpečnost na prvním místě – čip a PIN pouze základní standard

Ing. Marie Hešnaurová, ředitelka obchodní politiky kartového centra, Česká spořitelna, a.s., Praha
Členka expertní skupiny Card Framework v EPC za ČR

16.00 hod.

Jaké jsou aktuální trendy v oblasti platebních karet?

- Klady a zápory předplacených karet
- Konec hotovosti díky bezkontaktním platebním kartám?
- Designové karty, prestižní karty, firemní karty – podpora pro udržení klienta

Miloslav Kozler, Senior Relationship Manager – Consultant, Growth & Emerging Markets, Visa Europe, Varšava

16.50 hod. Závěrečné slovo předsedy dne

17.00 hod. Ukončení prvního dne konference, následuje koktejl

KOKTEJL

Na závěr prvního dne konference Vás IIR srdečně zve na skleničku vína. Využijte této příležitosti k neformální výměně názorů s kolegy v příjemné atmosféře

STŘEDA 27. KVĚTNA 2009

Předsednictví: **JUDr. Ing. Otakar Schlossberger, Ph.D., předseda představenstva společnosti Akcenta, spořitelni a úvěrní družstvo, Hradec Králové**

9.00 hod. Zahájení druhého dne konference

9.10 hod.

Zkušenosti banky při zavedení eura na Slovensku

- Jak se zavedení EURA promítlo do oblasti platebního styku?
- Hladký přechod nebo se přece jen objevili problémy?
- Jak se řešil přechod na EURO v internetovém bankovníctví či bankomatech?
- Jak se banky vyrovnávají s přílivem mincí?
- Jaký má vliv zavedení EURA na implementaci SEPA?

Ing. Marcela Výbohová, Head of Payments, Československá obchodná banka, a.s, Bratislava

10.10 hod. Přestávka na kávu

10.30 hod.

Dopad změn v legislativě platebního styku do praxe bank

- Kde najít finanční i lidské zdroje pro nové administrativní úkony?

- Jaké jsou dopady pozměněné legislativy do oblasti rizik?
- Praktické dopady SEPA – BIC/IBAN, STP

JUDr. Ing. Otakar Schlossberger, Ph.D., předseda představenstva společnosti Akcenta, spořitelni a úvěrní družstvo, Hradec Králové

11.30 hod.

Informační systémy jako nedílná součást implementace SEPA

- Přizpůsobení softwarového vybavení banky požadavkům SEPA
- Implementace přináší nemalé náklady – jsou vynaloženy efektivně?
- Zajistí informační systémy dokonalou bezpečnost?

Referent kontaktován

12.30 hod. Společný oběd

13.45 hod.

Nové platební kanály

- Rozvoj mobilních finančních služeb
 - spolupráce bank a mobilních operátorů
 - m-commerce
 - spolupráce na úseku mikroplateb
- Interaktivní televizní služby – hudba budoucnosti?

Referent kontaktován

14.30 hod.

Mikroplatby – Evropské a lokální systémy

- Využití alternativních platebních systémů
- Jaké jsou jejich výhody a nevýhody?
- Jaká je jejich budoucnost?
- Bezpečnost mikroplateb

Mgr. Petr Jaroš, výkonný ředitel útvaru inovace a vývoj, Československá obchodní banka, a.s., Praha

15.30 hod. Závěrečné slovo předsedy dne

15.40 hod. Ukončení konference

Na konferenci se setkáte s těmito zástupci bank a dalších finančních institucí

s odborníky platebních služeb a mezibankovních vztahů

s interními auditory

s právníky

s IT manažery a poskytovateli technologií

s řediteli odboru bankovních operací

s managery elektronického bankovníctví

se specialisty pro platební karty

s metodiky

Speciální den:

Bezpečnost platebního styku

ČTVRTEK 28. KVĚTNA 2009, 9.00 – 16.00 hod.

9.00 hod.

Fraud management

- Eliminujeme riziko podvodů
- Na co si dávat pozor, na co se mají zaměřit kontroly?
- Jaké druhy podvodů bankám a jejich klientům hrozí?

Referent kontaktován

10.00 hod. Přestávka na kávu

10.20 hod.

Praní špinavých peněz

- Aktuální formy praní špinavých peněz
- Nový AML zákon a jeho dopady na platební styk
- Jak rozpoznat podezřelou transakci?
- Segmentace klientů z pohledu AML a jejich identifikace

JUDr. Petr Barák, Security Manager – AML Office, GE Money Bank, a.s., Praha

11.20 hod.

Internetové bankovníctví

- Uživatelská přívětivost přístupu versus úroveň zabezpečení?
- Jak předcházet úniku informací ze strany klienta?
- Hrozí prolomení bezpečnostních prvků na straně banky?
- Jak zabránit selhání lidského faktoru?

Zdeněk Blažek, PhD. CISM, Assistant Vice-President, CSO, IT Production Manager COMMERZBANK AG, Praha

12.15 hod. Společný oběd

13.30 hod.

Bezpečnostní standardy platebních karet

- Lze zamezit zneužití platebních karet?
- PIN a čip již nestačí. Co přijde nyní?
- Karetní transakce bez fyzického užití karty – internetové karetní platby jako transakce s vysokým rizikem?
- Elektronické platební karty

RNDr. Karel Kadlčák, vedoucí oddělení bezpečnost a rizika, Česká spořitelna, a.s., Praha

14.30 hod.

Ochrana osobních údajů v platebním styku

- Rovnováha závazků bezpečnosti platebního styku se zachováním důvěrnosti informací o klientovi
- Jak vyhovět legislativě na ochranu osobních údajů?
- Mezinárodní databáze a jejich spolehlivost

Mgr. Josef Prokeš, vedoucí samostatného oddělení legislativního a práva EU, Úřad pro ochranu osobních údajů, Praha

15.30 hod. Závěr speciálního dne

Titul konference: **Evropský platební styk 2009**, kód konference: **C0902**

PROSÍME, VYPLŇTE ÚDAJE PRO REGISTRACI

Ano, závazně se přihlašuji na: konferenci
 speciální den

příjmení křestní jméno
 pozice oddělení
 telefon fax
 e-mail

Přeji si dostávat informace e-mailem

Ano, závazně se přihlašuji na: konferenci
 speciální den

příjmení křestní jméno
 pozice oddělení
 telefon fax
 e-mail

Přeji si dostávat informace e-mailem

Ano, závazně se přihlašuji na: konferenci
 speciální den

příjmení křestní jméno
 pozice oddělení
 telefon fax
 e-mail

Přeji si dostávat informace e-mailem

firma
 IČ
 DIČ
 ulice/poštovní příhrádka
 město/PSČ
 počet zaměstnanců v podniku
 oblast podnikání
 datum podpis

Konference se nemohu zúčastnit, objednávám dokumentaci ke konferenci v ceně 3.990,- Kč + DPH

ÚČASTNICKÝ POPLATEK

Účastnický poplatek zahrnuje dokumentaci, oběd, nápoje a občerstvení a je stanoven na osobu za:

Registrace a cena:	zvýhodněná: do 10. 3. 09	zvýhodněná: 11. 3. – 27. 4. 09	základní: od 28. 4. 09
konference + speciální den	33.500,- Kč + DPH	34.995,- Kč + DPH	37.995,- Kč + DPH
konference	21.995,- Kč + DPH	22.995,- Kč + DPH	24.995,- Kč + DPH

Po obdržení Vaší přihlášky dostanete do 14 dnů písemné potvrzení o přihlášení. Uvedenou částku poukažte, prosím, po obdržení faktury na uvedené konto v České republice. Prosíme – uveďte bezpodmínečně na stvrzenku o zaplacení: variabilní symbol, jméno účastníka a firmy a kód konference C0902. Uvedenou částku zaplatte, prosím, před začátkem konference. Přístup na konferenci může být umožněn jen tehdy, došla-li platba na naše konto. Při zaplacení účastnického poplatku později než 14 dní před začátkem konference Vás prosíme o předložení kopie dokladu o zaplacení v konferenčním sekretariátu.

VÁŠ KONTAKT NA NÁS

Přihláška:	Mgr. Andrea Franková	konference@konference.cz	+420 222 074 555
Obsah konference:	Miluše Šimůnková	andrea.frankova@konference.cz	+420 222 074 540
Změny adresy/marketing:	Ing. Petra Kopecká	miluse.simunkova@konference.cz	+420 222 074 527
Partnerství & výstavnictví:		petra.kopecka@konference.cz	+420 222 074 528

V případě, že pro Vaše přihlášení nepoužijete formulář IIR, uveďte, prosím, následující mailkód: **WEBC0902**

Kdo schválil Vaši účast na této konferenci?
 jméno příjmení
 pozice oddělení

Kdo je zodpovědný za vzdělávání ve Vaší firmě?
 jméno příjmení
 pozice oddělení

TERMÍNY A MÍSTO KONÁNÍ KONFERENCE

Konference: Evropský platební styk 2009
 Úterý 26. května 2009, 8.30 – 17.00 hod., následuje koktejl
 Středa 27. května 2009, 9.00 – 15.40 hod.
Speciální den: Bezpečnost platebního styku
 Čtvrtek 28. května 2009, 9.00 – 15.30 hod.
Hotel/ubytování: Ubytovaní není zahrnuto v účastnickém poplatku. Pro účastníky konference nabízíme možnost využití omezeného kontingentu pokojů za speciální cenu v hotelu, ve kterém se konference koná. Tento kontingent je možné využít při rezervaci nejpozději 4 týdny před začátkem konference. Rezervujte, prosíme, přímo v hotelu s odvoláním na Vaši účast na konferenci IIR: **Hotel Diplomat, Evropská 15, 160 41 Praha 6**
tel.: +420 296 559 111, fax: +420 296 559 215
e-mail: info@diplomathotel.cz, www.diplomathotel.cz

ODSTOUPENÍ

Tato přihláška je závazná, při stornování přihlášky vybíráme manipulační poplatek ve výši 3.000,- Kč. Při odhlášení později než 14 dní před začátkem konference bude splatný celý účastnický poplatek. Samozřejmě, že zastoupení účastníka je možné. Pořadatel konference si vyhrazuje z naléhavých důvodů právo na změny programu. Program vytištěn dne 3. 3. 2009.

Objednávám dokumentaci z minulých konferencí:
 Evropský platební styk 2008 (5/2008), cena 3.990,- Kč + DPH

5 % sleva pro 3 účastníky z jedné firmy na konferenci