

V souladu s ustanovením § 5 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zveřejňuji v zastoupení Kanceláře finančního arbitra podle § 1a a § 4 zák.č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, v zájmu informování veřejnosti níže uvedené informace :

1. Oficiální název : **Kancelář finančního arbitra**

2. Důvod a způsob založení :

Institut finančního arbitra byl zřízen k 1. lednu 2003 v rámci harmonizace práva České republiky se zeměmi Evropské unie, a to na základě zákona Parlamentu České republiky č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Finanční arbitr byl příslušný k rozhodování sporů mezi osobami, které provádějí převody peněžních prostředků, a jejich klienty při provádění převodů peněžních prostředků a sporů mezi osobami, které vydávají elektronické platební prostředky, a držiteli elektronických platebních prostředků při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků. Hlavním posláním finančního arbitra a tedy i hlavním důvodem založení tohoto orgánu, je zajištění rychlého, bezplatného a efektivního vyřizování sporů klientů s institucemi. Za výkon své práce odpovídal Poslanecké sněmovně.

S účinností od 1. 7. 2011 byla zákonem č.180/2011 Sb., kterým se mění zákon č. 229/2002 Sb., jednak zřízena Kancelář finančního arbitra, organizační složka státu, jako samostatná účetní jednotka, jejíž příjmy a výdaje jsou součástí rozpočtové kapitoly ministerstva financí a v jejímž čele je finanční arbitr. Za výkon své funkce odpovídá finanční arbitr vládě. Podstatně byla rozšířena i příslušnost arbitra k rozhodování sporů a to tak, že finanční arbitr je ode dne 1.7.2011 příslušný k rozhodování sporů mezi :

- a) poskytovateli platebních služeb a uživateli platebních služeb při poskytování platebních služeb,
 - b) vydavateli elektronických peněz a držiteli elektronických peněz při vydávání a zpětné výměně elektronických peněz,
 - c) věřiteli nebo zprostředkovateli a spotřebiteli při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru),
 - d) investičními fondy, investičními společnostmi nebo zahraničními investičními společnostmi a spotřebiteli ze standardních fondů kolektivního investování a speciálních fondů kolektivního investování, které shromažďují peněžní prostředky od veřejnosti,
- pokud je jinak k rozhodnutí tohoto sporu dána pravomoc českého soudu. Arbitr usiluje zejména o smírné vyřešení sporu.

Řízení před finančním arbitrem se zahajuje na návrh navrhovatele (uživatel platebních služeb, držitel elektronických peněz, spotřebitel ze spotřebitelského úvěru a spotřebitel z fondu kolektivního investování); řízení je bezplatné; v řízení postupuje finanční arbitr podle zákona o finančním arbitrovi s přiměřeným použitím správního řádu.

3. Organizační struktura :

Kancelář finančního arbitra plní úkoly spojené s odborným, organizačním a technickým zabezpečením činnosti finančního arbitra; v čele Kanceláře finančního arbitra stojí finanční arbitr, v době jeho nepřítomnosti zastupuje finančního arbitra v plném rozsahu jeho pravomoci a odpovědnosti zástupce finančního arbitra.

4. Kontaktní spojení :

sídlo: Praha 1, Legerova 1581/69, 110 00
telefon : 257 042 094
fax : 257 042 089
e-mail : arbitr@finarbitr.cz
internetová stránka : <http://www.financniarbitr.cz>
facebook: <https://www.facebook.com/FinArbitr>
datová schránka : qr9ab9x

5. IČ :

725 46 522

6. DIČ :

CZ72546522

7. Rozpočet : od 1.7. 2011 – 8 815 000 Kč
rok 2012 – 18 000 000 Kč

8. Žádosti o informace

Informace jsou poskytovány podle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím podle samostatného Předpisu finančního arbitra o poskytování informací ze dne 26.10.2011.

9. Příjem žádostí a dalších podání

Návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem lze podat písemně, v elektronické podobě opatřený zaručeným podpisem, prostřednictvím datové schránky, osobně, resp. ústně do protokolu v sídle Kanceláře finančního arbitra, prostřednictvím formuláře <http://www.finarbitr.cz/cs/financni-arbitr-formulare-ke-stazeni.html>. Stejným způsobem lze podat dotazy týkající se působnosti finančního arbitra.

10. Opravné prostředky :

Proti rozhodnutí finančního arbitra o odmítnutí poskytnutí informace lze podle § 16 zákona o svobodném přístupu k informacím podat odvolání. Proti rozhodnutím (nález, usnesení, rozhodnutí o pokutě) finančního arbitra lze uplatnit opravné prostředky – námitky podle § 16 nebo 23 zákona o finančním arbitrovi. Nález je soudně vykonatelný podle občanského soudního řádu, jakmile uplyne lhůta k plnění; není-li stanovena lhůta k plnění, tak jakmile nabyt právní moci. V případě nesouhlasu je možné podat proti rozhodnutí finančního arbitra – nálezu ve smyslu § 15 ve spojení s § 17a zákona o finančním arbitrovi žalobu o přezkum nálezu soudem podle části V. zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů. Rozhodnutí finančního arbitra – rozhodnutí o pokutě podle § 23 zákona o finančním arbitrovi je přezkoumatelné soudem podle zákona č. 150/2002 Sb., soudní řád správní, ve znění pozdějších předpisů.

11. Formuláře :

<http://www.finarbitr.cz/cs/financni-arbitr-formulare-ke-stazeni.html>

12. Návodů pro řešení různých životních situací :

<http://www.finarbitr.cz/cs/>

13. Nejdůležitější předpisy :

zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi; ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 500/2004 Sb., správní řád; ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů
zákon č. 189/2004 S., o kolektivním investování, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 591/1992 Sb., o cenných papírech, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů
zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících a o doplnění zákona ČNR č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů

zákon č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí a o změně zákona č.6/1993 Sb., o České národní bance
zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
zákon č. 377/2005 Sb., o doplňkovém dohledu nad bankami, spořitelními a úvěrními družstvy pojišťovny a obchodníky s cennými papíry ve finančních konglomerátech
zákon č. 191/1950 Sb., zákon směnečný a šekový
zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu
vyhláška č. 140/2011 Sb., o platebních systémech s neodvolatelností zúčtování
vyhláška č. 141/2011 Sb., o výkonu činnosti platebních institucí, institucí elektronických peněz, poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu a vydavatelů elektronických peněz malého rozsahu

14. Sazebník úhrad za poskytování informací

Sazebník úhrad je stanoven na základě zákona o svobodném přístupu k informacím a vychází z vnitřního Předpisu finančního arbitra o poskytování informací s tím, že sazebník úhrad je k dispozici na <http://www.finarbitr.cz/cs/>

15. Výroční zpráva o činnosti :

Výroční zpráva o činnosti finančního arbitra je k dispozici na <http://www.finarbitr.cz/cs/>.

16. Úřední hodiny :

Pondělí – 08:30 – 15:30 hod.
Úterý – 08:30 – 15:30
Středa – 08:30 – 15:30
Čtvrtek – 08:30 – 15:30
Pátek – 08:30 – 14:30