

TISKOVÁ ZPRÁVA

Název: Finanční arbitr ČR od 1. září na Facebooku!
Podtitul: Facebook jako nový komunikační kanál pro státní instituce
Datum: V Praze, 1. 9. 2010

Text tiskového sdělení:

Finanční arbitr České republiky je instituce zřízená v rámci harmonizace české legislativy s Evropskou unií za účelem ochrany spotřebitelů. I přes intenzivní komunikaci směrem k široké veřejnosti má povědomí o činnosti a využití služeb kanceláře FA ČR pouze omezená skupina občanů ČR, proto bude finanční arbitr s koncovými spotřebiteli hovořit o své činnosti i prostřednictvím moderních informačních kanálů. 1. září 2010 startuje první projekt tohoto typu na sociální síti Facebook v profilu pod názvem [Finanční arbitr České republiky je na Facebooku](#). Je to jeden z prvních projektů, kdy státní instituce využívá fenoménu rozvoje sociálních sítí a oslovuje občany touto méně formální cestou.

Facebook je v České republice nejnavštěvovanější sociální síť a finanční arbitr chce využít popularity tohoto kanálu nejen k šíření informací o činnosti úřadu, možnostech bezplatné pomoci koncovým spotřebitelům, ale dce aktivně přispívat ke zvyšování finanční gramotnosti formou publikování krátkých zpráv, příkladových situací a řešených případů, prognóz a upozornění z oblasti ekonomiky, bankovníctví a osobních financí.

Uživatelé Facebooku mohou prostřednictvím diskusního fóra na profilu finančního arbitra ČR s finančním arbitrem přímo diskutovat nebo využít službu posílání facebookových zpráv a zeptat se arbitra neveřejně. Samozřejmostí jsou pak aktuální informace ze světa osobních financí, jako jsou odkazy na zajímavé články, výsledky anket, průzkumů a podobných zajímavostí ze světa financí a bankovníctví. Kdo se zajímá o své finanční prostředky, jejich ochranu a chce být včas informován o nových bankovních produktech a zákonech ovlivňujících platební



styk, neměl by tak mezi fanoušky Finančního arbitra České republiky na Facebooku chybět.

Finanční arbitr České republiky; Washingtonova 25, 110 00 Praha 1
 Telefon: +420 221 674 600
 E-mail: arbitr@finarbitr.cz
www.finarbitr.cz, www.financniarbitr.cz

Finanční arbitr České republiky působí od 1. ledna 2003, a to v rámci harmonizace práva České republiky se zeměmi Evropské unie (viz. zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi). Hlavním posláním finančního arbitra České republiky je zajištění rychlého, bezplatného a efektivního vyřizování sporů klientů s institucemi mimosoudní cestou. Finanční arbitr je kompetentní k rozhodování sporů mezi poskytovateli platebních služeb (např. banky nebo instituce vydávající elektronické platební prostředky) a uživateli platebních služeb (tj. klienti) při poskytování platebních služeb nebo mezi vydavateli elektronických peněz a držiteli elektronických peněz při vydávání a zpětné výměně elektronických peněz. Finanční arbitr je oprávněn řešit výše uvedené spory, pokud nastaly po okamžiku účinnosti zákona o finančním arbitrovi. Typickým sporem je např. neoprávněné použití platební karty při platbě u obchodníka, neoprávněný převod v rámci internetového bankovníctví, neoprávněný převod finančních prostředků z účtu. Do kompetencí finančního arbitra naopak nepatří spory např. z oblasti hypoték, úvěrů, stavebního spoření nebo spory vzniklé mimo členské státy EU a další státy, tvořící Evropský hospodářský prostor. Hlavním přínosem pro klienty je rychlost rozhodování, nezpлатněné řízení, vysoká znalost problematiky. Finančním arbitrem České republiky je s účinností od 2. ledna 2008 Dr. Ing. František Klufa, zástupcem finančního arbitra je JUDr. Petr Scholz, Ph.D.

Více informací:

Radka Bergerová, PR Attack – PR zastoupení
telefon: +420 732 845, e-mail: radka.bergerova@prattack.cz

Dr. Ing. František Klufa, finanční arbitr České republiky
telefon: +420 221 674 600, e-mail: arbitr@finarbitr.cz